

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้จัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ขึ้น เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการทุกท่าน (Personal Information) ที่ติดต่อเข้ามายังเว็บไซต์คลังความรู้สุขภาพของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ดังนี้

การรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

1. เพื่อความสะดวกในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการทุกท่านที่เข้ามาใช้บริการปรึกษาปัญหาสุขภาพในเว็บไซต์คลังความรู้สุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ <http://healthydee.moph.go.th> ทางเว็บไซต์จึงได้จัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ ได้แก่ ชื่อ นามสกุล อีเมลแอดเดรส (Email Address)
2. นอกจากนี้ เพื่อสำรวจความพึงพอใจในการใช้บริการ อันจะเป็นประโยชน์ในการนำสถิติไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการของ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จึงจำเป็นต้องจัดเก็บรวบรวมข้อมูลของท่านบางอย่างเพิ่มเติม ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา สถานภาพ ที่อยู่ หมายเลขไอพี (IP Address) ชนิดของโปรแกรม กั้นผ่าน (Browser Type) โดเมนเนม (Domain Name) บันทึกหน้าเว็บ (web page) ของเว็บไซต์ที่ผู้ใช้เยี่ยมชม เวลาที่เยี่ยมชมเว็บไซต์ (Access Time) และเว็บไซต์ที่ผู้ใช้บริการเข้าถึงก่อนหน้านั้น (Referring Website Address)

3. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) ของเว็บไซต์อื่นที่เชื่อมโยงจากเว็บไซต์นี้ เพื่อจะได้ทราบและเข้าใจว่าเว็บไซต์ดังกล่าวเก็บรวบรวม ใช้หรือดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไร ทั้งนี้ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ไม่สามารถรับรองข้อความหรือรับรองการดำเนินการใดๆ ตามที่ได้มีการประกาศไว้ในเว็บไซต์ดังกล่าวได้ และไม่ขอรับผิดชอบใด ๆ หากเว็บไซต์เหล่านั้นไม่ได้ปฏิบัติการหรือดำเนินการใด ๆ ตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เว็บไซต์ดังกล่าวได้ประกาศไว้

การใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

1. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพียงเท่าที่จำเป็น เช่น ชื่อ และ ที่อยู่ อีเมล เพื่อใช้ในการติดต่อ ให้บริการ ประชาสัมพันธ์ หรือให้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ รวมทั้งสำรวจความคิดเห็นของท่านในกิจการหรือกิจกรรมของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพเท่านั้น
2. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ขอรับรองว่าจะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้เก็บรวบรวมไว้ไปขายหรือเผยแพร่ให้กับบุคคลภายนอกโดยเด็ดขาด เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากท่านเท่านั้น

3. ในกรณี กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้ว่าจ้างหน่วยงานอื่นเพื่อให้ดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เช่น การจัดส่งพัสดุไปรษณีย์ การวิเคราะห์เชิงสถิติในกิจการหรือกิจกรรมของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จะกำหนดให้หน่วยงานที่ได้ว่าจ้างให้ดำเนินงานดังกล่าว เก็บรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และกำหนดห้ามมิให้มีการนำข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปใช้นอกเหนือจากกิจกรรมหรือกิจการของ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

สิทธิในการควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เพื่อประโยชน์ในการรักษาความเป็นส่วนตัวของท่าน ท่านมีสิทธิเลือกที่จะให้มีการเข้าใช้หรือแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหรืออาจเลือกที่จะไม่รับข้อมูลหรือสื่อทางการตลาดใด ๆ จากกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ก็ได้ โดยเพียงแต่ท่านกรอกความจำนงดังกล่าวเพื่อแจ้งให้ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ในหน้าเว็บ

<http://healthyde.moph.go.th>

การรักษาความปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคล


เพื่อประโยชน์ในการรักษาความลับและความปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จึงได้กำหนดระเบียบภายในหน่วยงานเพื่อกำหนดสิทธิในการเข้าถึงหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและเพื่อรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลบางอย่างที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง

การใช้คุกกี้ (Cookies)

“คุกกี้” คือ ข้อมูลที่ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ส่งไปยังโปรแกรมค้นผ่านเว็บไซต์ (Web browser) ของผู้ใช้บริการ และเมื่อมีการติดตั้งข้อมูลดังกล่าวไว้ในระบบของท่านแล้ว หากมีการใช้ “คุกกี้” ก็จะทำให้เว็บไซต์ <http://healthyde.moph.go.th> สามารถบันทึกหรือจดจำข้อมูลของผู้ใช้บริการไว้ จนกว่าผู้ใช้บริการจะออกจากโปรแกรมค้นผ่านเว็บไซต์ หรือจนกว่าผู้ใช้บริการจะทำการลบ “คุกกี้” นั้นเสีย หรือไม่อนุญาตให้ “คุกกี้” นั้นทำงานอีกต่อไป หากท่านเลือกใช้ “คุกกี้” แล้ว ท่านจะได้รับความสะดวกสบายในการท่องเว็บไซต์มากขึ้น เพราะ “คุกกี้” จะช่วยจดจำเว็บไซต์ที่ท่านแวะหรือเยี่ยมชม ทั้งนี้ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จะนำข้อมูลที่ “คุกกี้” ได้บันทึกหรือเก็บรวบรวมไว้ ไปใช้ในการวิเคราะห์เชิงสถิติ หรือในกิจกรรมอื่นของ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ต่อไป

การปรับปรุงนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ อาจจะมีการปรับปรุงหรือแก้ไขนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ เพื่อความสะดวกและมีประสิทธิภาพในการให้บริการ ดังนั้น กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ



จึงขอแนะนำให้ผู้ให้บริการอ่านนโยบายการคุ้มครองการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทุกครั้งที่เกี่ยวข้อง หรือมีการให้บริการจากเว็บไซต์ของ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

การปฏิบัติตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการติดต่อกับกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ในกรณีที่ท่านมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะ หรือข้อติชมใด ๆ เกี่ยวกับนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือการปฏิบัติตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ยินดีที่จะตอบข้อสงสัย รับฟังข้อเสนอแนะ และคำติชมทั้งหลาย อันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการให้บริการของ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพต่อไป โดยท่านสามารถติดต่อ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ตามที่อยู่ปรากฏข้างล่างนี้

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ซอย 8 ต.ตลาดขวัญ อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000
โทรศัพท์

Email: ict@hss.moph.go.th